



Expertos en ONG's. Especialistas en personas

# CURSOS INTENSIVOS

formaciónonline

EVALUACIÓN  
POR  
COMPETENCIAS  
PERSONALES

## EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS PERSONALES QUÉ APORTAMOS CON ESTA FORMACIÓN

Desde nuestra experiencia, las ONGs deben sus logros principalmente a las personas que están involucradas en sus programas. Nuestros equipos son la esencia, los que transmiten los valores, la cultura, asumen y se comprometen con la misión, innovan, empatizan y en definitiva son los que consiguen los resultados.

En este sentido, las competencias personales juegan un papel central en el resultado que consigue tu ONG en la atención a personas, donantes, financiación, socios/as y otros grupos de interés.

Si estamos de acuerdo que es importante el “que hacer” y también el “cómo hacerlo” (e incluso esto segundo todavía más), consideramos que eso no podemos dejarlo al azar, si no que tenemos que reconocerlo, potenciarlo y en algunos casos corregirlo.

Porque en definitiva la percepción que tengan todas las personas que de alguna forma reciben o contribuyen de tu entidad, dependerá en buena medida de ese trato personal, si operamos con cercanía, empatía, escucha obtendremos un resultado y una percepción de las personas y, si lo hacemos desde otro lugar, obtendremos otra muy diferente.

En otro orden de cosas, hay competencias que nos ayudan a ser más eficaces en el trabajo o a ser más equipo, competencias como la gestión emocional, la resolución de conflictos, la organización personal del trabajo, la comunicación interpersonal, nos harán crecer y desarrollarnos como equipo y organización para una mejor atención a las personas con las que trabajamos.

Las competencias personales tienen como objetivo construir una cultura de la organización positiva en cuanto a las pautas de relaciones internas y externas, generando un aprendizaje colectivo de como trabajar con la máxima eficacia para cuidarnos y cuidar al otro

En esta formación os aportamos una metodología estructurada y clara de como definir, desarrollar y poner en práctica el desarrollo y evaluación de competencias personales de tus equipos

## OBJETIVOS

- Definir el marco de competencias profesionales y personales.
- Desarrollar herramientas para definir las competencias clave que quiere desarrollar tu organización, desde su causa, valores, misión y proyectos en funcionamiento
- Aportar una metodología estructurada para medir las competencias en el equipo, generando una conversación y un compromiso de mejora continua y de alineación de las competencias y formas de trabajo de los equipos

**Metodología:** Formación online en LMS o plataforma e-learning de Enclave Social, intuitiva y fácil de usar, con lecciones y contenidos propios prácticos, anexos, foros de debate, chats y mensajería que facilitará la comunicación de tutorías.

Se incluirán webinars temáticos donde el profesorado del curso expondrá los principales contenidos, experiencias reales y ofrecerá la resolución de dudas y consultas. Quien no pueda participar en directo podrá acceder al video de la sesión de forma diferida que será contenido complementario del curso.

## CURSO 100% BONIFICABLE FUNDAE

Formación continua bonificada. Infórmese de la financiación total o parcial de nuestros cursos que su organización puede obtener por bonificaciones en sus cotizaciones a la Seguridad Social, escribiendo a [info@enclavesocial.org](mailto:info@enclavesocial.org)

## PROCEDIMIENTO DE MATRÍCULA

Cualquier persona interesada deberá rellenar la ficha de inscripción online disponible en la página web [enclavesocial.coop](http://enclavesocial.coop) en el apartado de cursos. Si está interesado en bonificar el curso **IMPORTANTE** decir SÍ a bonificar. Nos pondremos en contacto para la realización de todos los trámites. Estamos a vuestra disposición para cualquier duda o consulta en el **647 582 648**

## FORMA DE PAGO

**Mediante transferencia bancaria a:**

IBAN: ES17 0237 6000 1091 7021 1195

**Titular de la cuenta:**

Asociación de Iniciativas de Formación y Empleo - AIFE

**Concepto:**

nº de factura y nombre del alumno/a

## CONTENIDOS

### Unidad didáctica 1. RECURSOS HUMANOS EN LAS ONG'S.

#### VISIÓN ESTRATÉGICA: QUE NECESITAMOS PARA UNA CORRECTA POLÍTICA DE RRHH

- Haciendo preguntas sobre los recursos humanos en las entidades sociales
- Los roles de las personas que participan en las ONGs
- Las personas son el principal elemento competitivo y de logro de nuestros fines sociales
- Implicación personal y emocional. Los valores y la participación como ejes.
- Un marco general de las necesidades de una completa gestión estratégica de los recursos humanos
- Consecuencias de una insuficiente estructuración de los recursos humanos: ambigüedad de rol, tiempo no optimizado, pérdida del foco en la causa o en los objetivos.
- Fines, metas, valores y cultura organizativa. Voluntariado social

### Unidad didáctica 2. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS. IMPACTO EN LA GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN: FORMACIÓN, RETRIBUCIÓN, SELECCIÓN.

- Definición de competencias propias de la organización: de la causa, los valores, la cultura y el compromiso organizacional. Elaboración de un diccionario de competencias en la organización.
- La valoración y establecimiento de las competencias en el puesto de trabajo. Niveles esperados.
- Evaluación del desempeño por competencias. Indicadores observables y recogida de información. El papel del evaluador
- Planes de mejora. Comunicación de resultados. Calendario y compromiso mutuo.
- Algunas notas sobre la gestión por competencias para la formación, retribución y selección desde la evaluación por competencias



---

Pl. de las Tendillas, 1, 6ª Planta  
14002 Córdoba

647 582 648 / 957 474 598

[\*\*programas@enclavesocial.org\*\*](mailto:programas@enclavesocial.org)

[\*\*www.enclavesocial.coop\*\*](http://www.enclavesocial.coop)